

De impact van Compaan

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het eindrapport van Solve Consulting Amsterdam dat is geschreven in opdracht van Huisartsen Waterlandplein. Het betreft een onderzoek naar de impact van de tablet Compaan, speciaal ontwikkeld voor ouderen met een digitale beperking. De resultaten laten zien dat er mogelijkheden zijn van de Compaan voor ouderen, maar ook voor het gebruik van Compaan binnen de huisartsenpraktijk. Na de conclusie worden er verschillende aanbevelingen gedaan.

Veel leesplezier gewenst!

Daniëlla Duijnmayor
Tanne Heemsbergen
Louis Noomen



Samenvatting

In opdracht van Huisartsen Waterlandplein is er een impactanalyse van de tablet Compaan uitgevoerd door consultants van Solve Consulting Amsterdam. Tijdens fase A van het project zijn er hoofd- en deelvragen opgesteld. De hoofdvraag is “Welke adviezen kunnen op basis van een impactanalyse over Compaan aan Huisartsen Waterlandplein worden gegeven?”. De deelvragen zijn gespecificeerde vragen over het gebruik van Compaan, hoe familieleden de Compaan ervaren en wat volgens het zorgpersoneel de toegevoegde waarde is van Compaan. Door middel van enquêtes afnemen bij de gebruikers en interviews met naasten en zorgpersoneel zijn deze vragen beantwoord.

De resultaten laten zien dat veel ouderen de Compaan iedere dag gebruiken, deze gebruiksvriendelijk en van toegevoegde waarde vinden, maar geen voorstanders zijn van digitalisering van de zorg. Verder bevestigen naasten de gebruiksvriendelijkheid van Compaan en geven zij aan dat ze makkelijk hulp kunnen bieden. Daarbij zijn naasten verdeeld over digitalisering van de zorg en Compaan als hulpmiddel tegen eenzaamheid bij ouderen. Ten slotte, het zorgpersoneel ziet toegevoegde waarde in Compaan voor ouderen. Daarentegen zien zij geen voordelen van het integreren van Compaan in hun werk.

Uit deze resultaten kan geconcludeerd worden dat er voor kwetsbare ouderen een grote toegevoegde waarde is in het gebruik van Compaan. Echter, dit betreft voornamelijk tijdverdrif en dagbesteding in plaats van verbeterd contact met zorgverleners. De aanbevelingen die hieruit worden gedaan zijn dan ook dat als de stap wordt genomen naar het betrekken van Compaan binnen de zorg er vervolgonderzoek geplaatst is. Daarbij zal er een verhoogde capaciteit nodig zijn binnen de huisartsenpraktijk om patiënten hierbij te begeleiden.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Samenvatting	3
Inleiding	5
Methode	6
Resultaten	7
Enquête Compaan gebruikers	7
Interviews familieleden gebruikers	13
Interviews zorgpersoneel	15
Samenvatting resultaten	16
Conclusie & Aanbevelingen	17
Appendix	20
Interviewvragen familieleden en naasten van de gebruikers	20
Interviewvragen zorgpersoneel	20

Inleiding

Solve Consulting is gevraagd om advies te geven aan de Huisartsen Waterlandplein. De Huisartsen Waterlandplein, bestaande uit de praktijk Amsterdam Noord en Jonker & Koetsier, houden zich bezig met het verbeteren en optimaliseren van de zorg voor kwetsbare ouderen. Voor deze optimalisatie is de Compaan in het leven geroepen. De Compaan is een vereenvoudigde versie van de bestaande tablets op de markt. Met dit systeem is het onder andere mogelijk om te videobellen, spelletjes te spelen en het nieuws te lezen. Het doel van de Compaan is het verlenen van professionele zorg en het verbeteren van het welzijn bij ouderen. De Huisartsen Waterlandplein hebben ouderen die aangesloten zijn bij de huisartsenpraktijk en moeite hebben met de digitale wereld een proefperiode van de Compaan aangeboden. De probleemstelling in dit onderzoek is gericht op de onduidelijke invloed van de tablet op het welzijn en verbeteren van de zorg van de gebruikers. Aan Solve Consulting is gevraagd te onderzoeken wat de impact is van deze Compaan op de eenzaamheid van ouderen en of eventueel digitale zorg verleend kan worden in de toekomst.

Om deze doelstelling te bereiken zijn aan het begin van het onderzoek de hoofdvraag en bijpassende deelvragen gedefinieerd. De hoofdvraag luidt:

Welke adviezen kunnen op basis van een impactanalyse over Compaan aan Huisartsen Waterlandplein worden gegeven?

Deze hoofdvraag kan beantwoord worden naar aanleiding van de vier onderstaande deelvragen.

1. Welke functies van Compaan gebruiken ouderen het meest?
2. Welke functies vinden ouderen zelf de meeste toegevoegde waarde hebben?
3. Wat is volgens Praktijkondersteuner Huisarts (POH) en huisartsen de toegevoegde waarde van Compaan binnen de zorg?
4. Wat is volgens naasten en familie de toegevoegde waarde van Compaan?

Deze deelvragen zullen uitgewerkt worden aan de hand van enquêtes en telefonische interviews. Dit zal uiteengezet worden tijdens de methode

Methode

Het doel van het onderzoek was om de impact te meten van Compaan. Om de hoofd- en deelvragen te beantwoorden, is er gebruik gemaakt van enquêtes. In eerste instantie zijn de enquêtes digitaal verspreid via de Compaan, nadat de zowel gebruikers als hun naasten telefonisch op de hoogte waren gesteld hiervan. De respons van gebruikers was lager dan verwacht, slechts zes gebruikers hebben de enquête digitaal beantwoord. In overleg met de opdrachtgever is er besloten om de resterende gebruikers telefonisch te benaderen. De respons is zo vergroot, waardoor het mogelijk was om van bijna alle gebruikers de gegevens mee te nemen in het onderzoek. Door de data van de digitale en telefonische enquêtes te combineren, is er een meer holistisch beeld gevormd van de gebruikservaring.

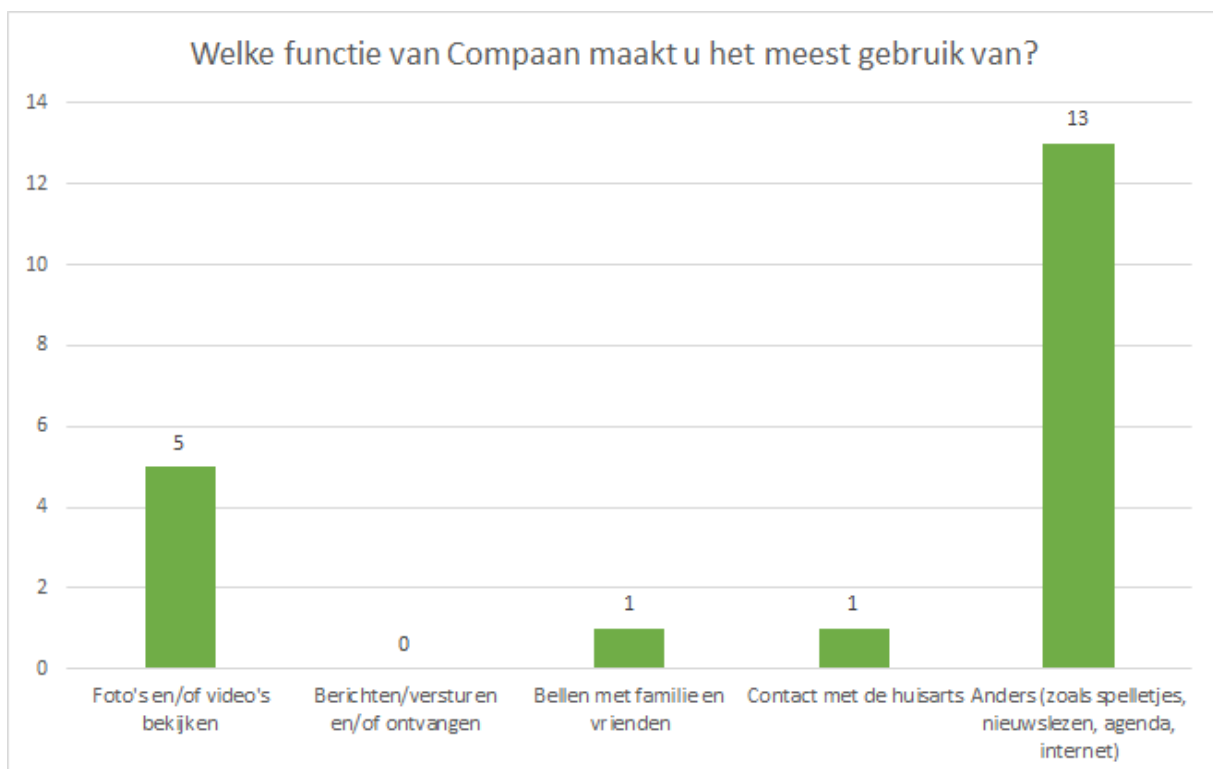
Tevens zijn er interviews met het zorgpersoneel, POH en huisartsen, van de huisartsenpraktijken en met de naasten van de gebruikers. Deze interviews zijn telefonisch afgelegd. Er is gekozen voor open vragen tijdens de interviews in tegenstelling tot de meerkeuzevragen van de enquêtes, om zo een breder beeld te krijgen van de ervaringen rondom Compaan. Gezien de stijl van een telefonisch interview pasten open vragen hier ook beter bij. Op deze manier werd er namelijk een gesprek gestart, dat aanspoorde naar meerdere belevenissen van de naasten. Er is ook gekozen voor deze interviews, bovenop de enquêtes met de gebruikers, omdat het gewenst was om een diepgaander inzicht te krijgen in de complete Compaan ervaring. Gezien de kwetsbaarheid van de ouderen zijn zij gedeeltelijk afhankelijk van hun naasten, die daarom ook goed in kunnen zien wat de eventuele waarde is van Compaan. Ten slotte zorgt de combinatie gesloten en open vragen ervoor dat er zowel meetbare concrete gegevens als resultaten met diepgang verkregen zijn. Dit zorgt ervoor dat er sterkere conclusie kunnen worden getrokken en meer toepasbare aanbevelingen geschreven zijn.

Resultaten

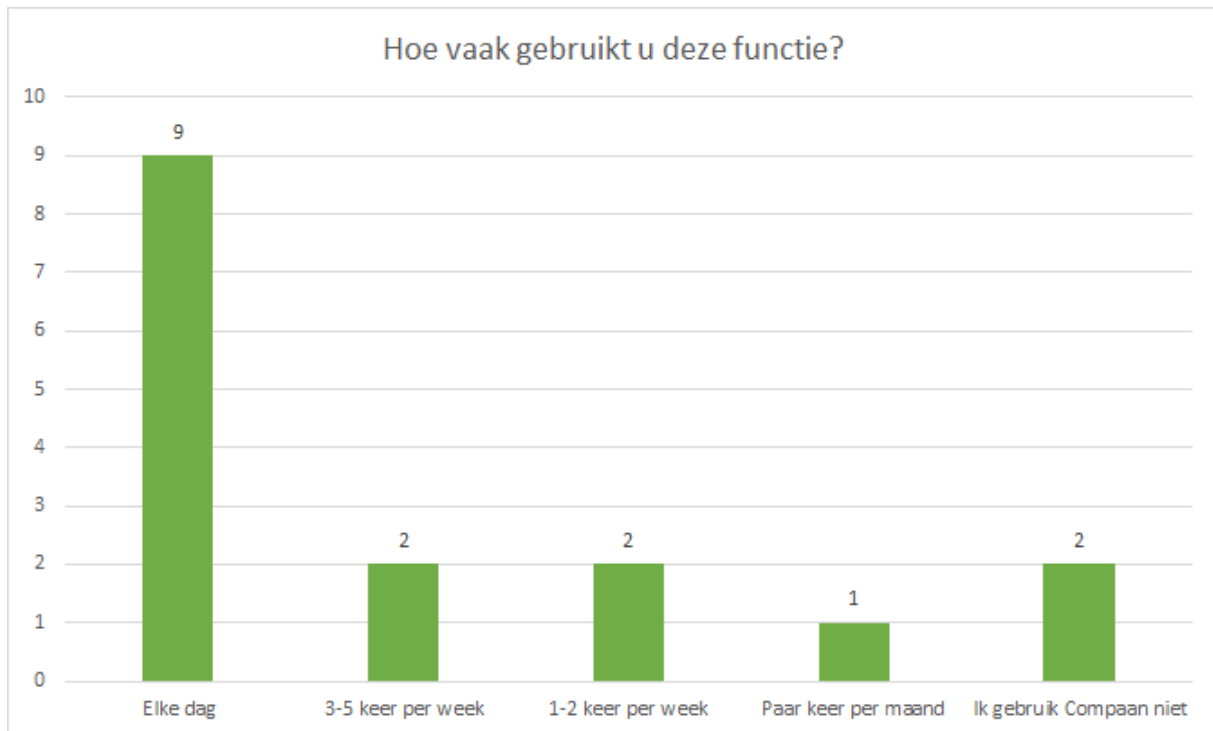
Enquête Compaan gebruikers



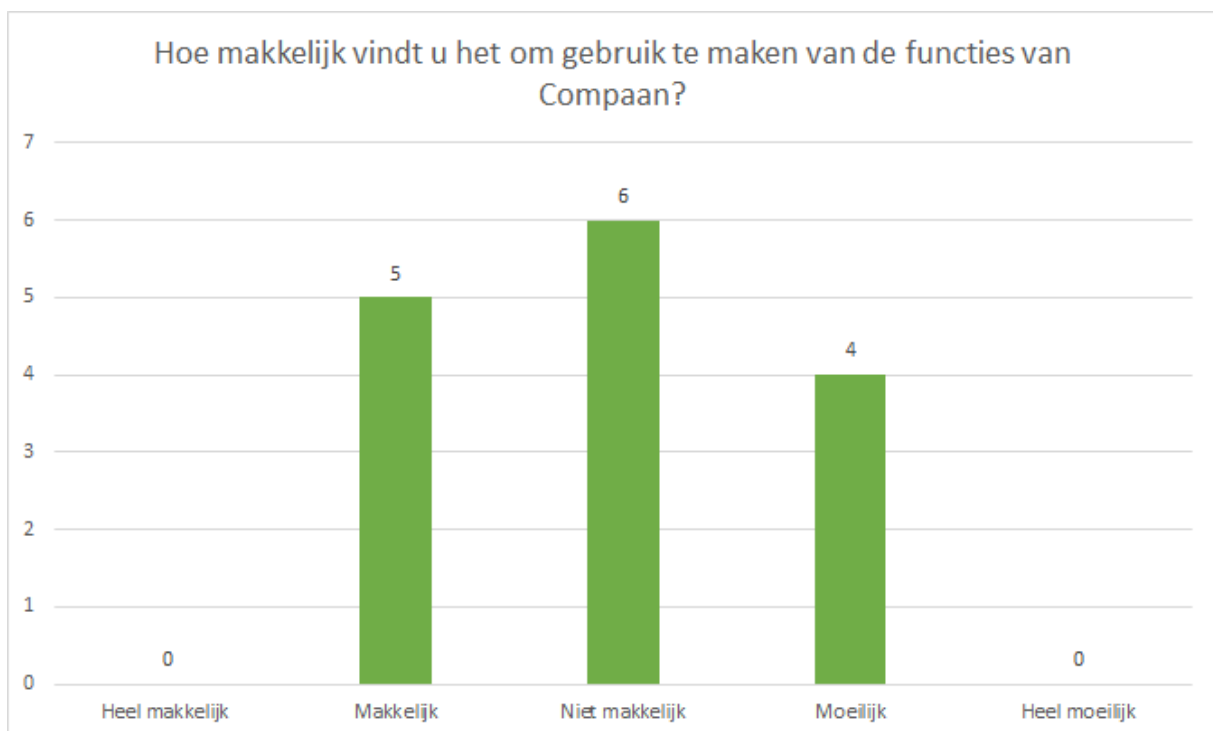
Figuur 1: Hier is te zien dat de meeste ouderen elke dag Compaan gebruiken.



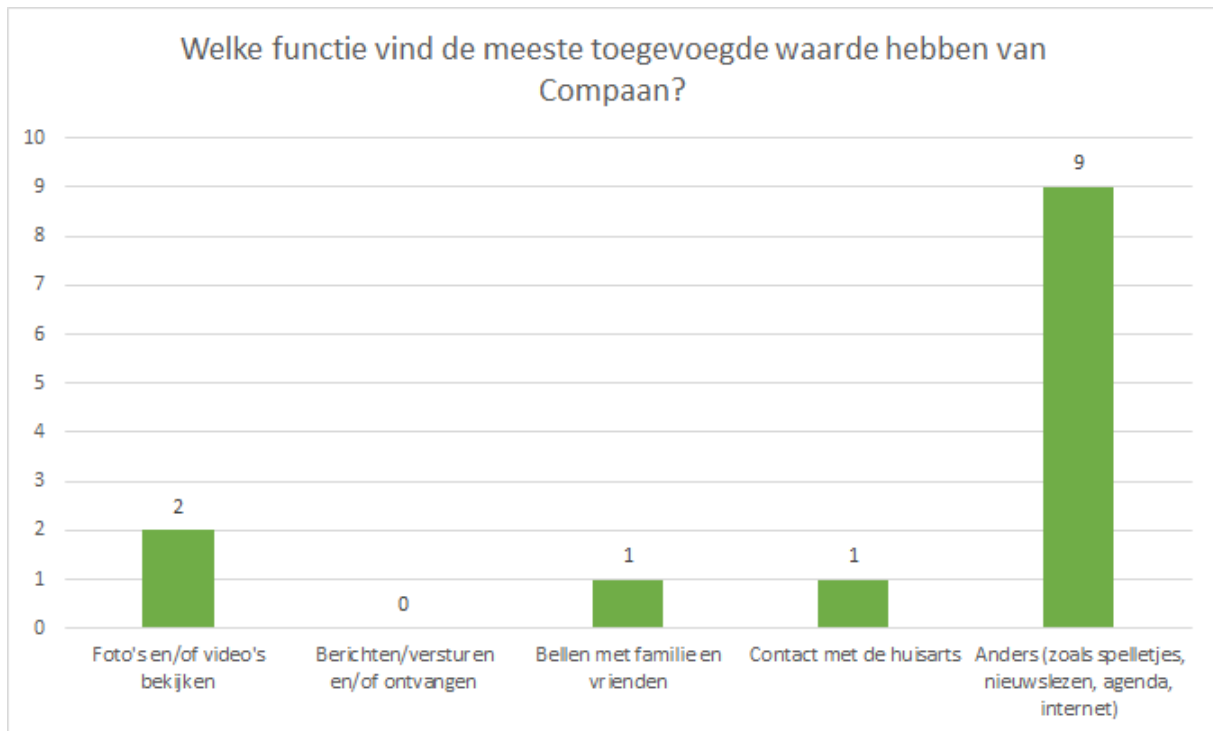
Figuur 2: Hier is te zien dat de meest populaire functies zijn spelletjes, nieuwslezen, agenda, internet, en foto's en video's bekijken. Weinig mensen maken nog gebruik van de (video)belfunctie.



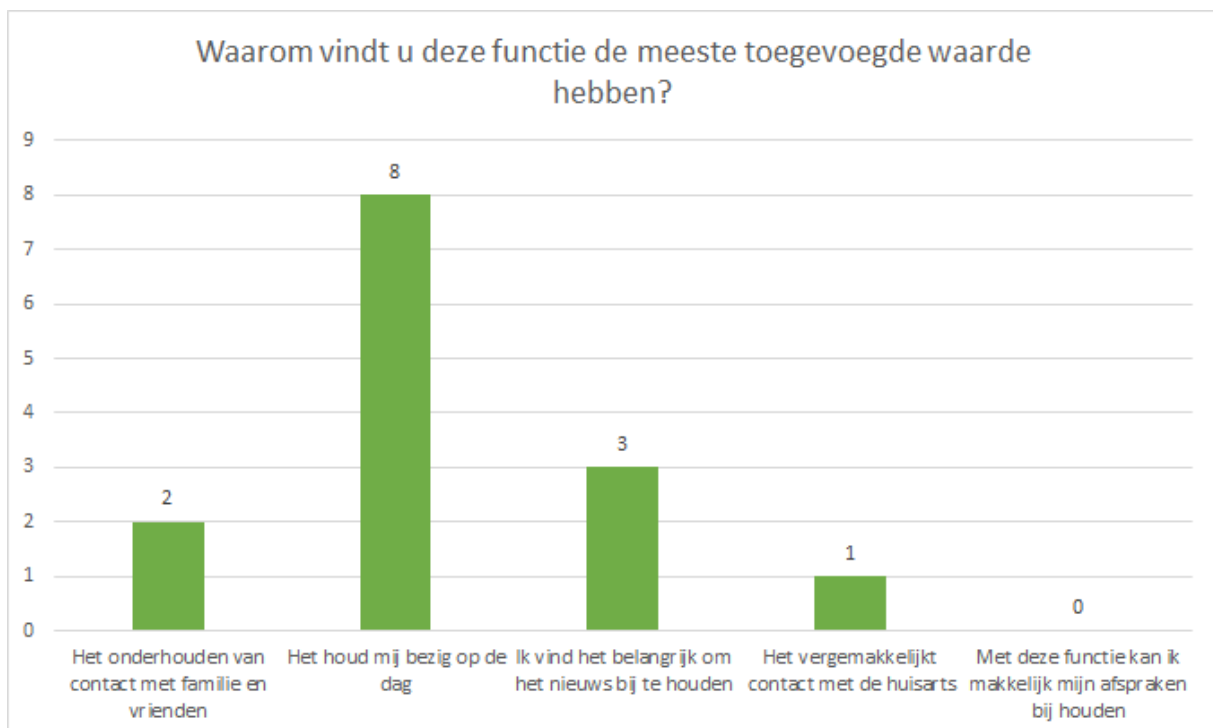
Figuur 3: De meeste mensen maken elke dag gebruik van hun favoriet functie(s).



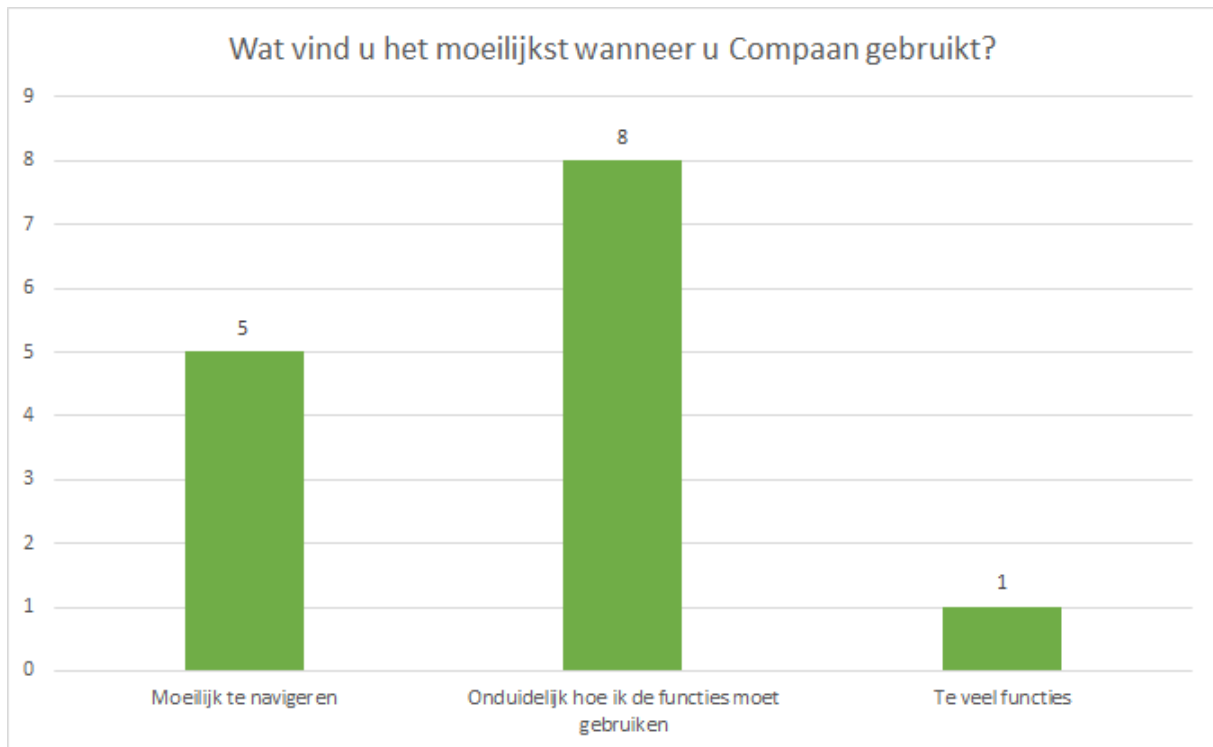
Figuur 4: Dit laat zien dat er een bijna gelijke distributie is tussen gebruikers die het makkelijk, niet makkelijk en moeilijk vinden om Compaan te gebruiken.



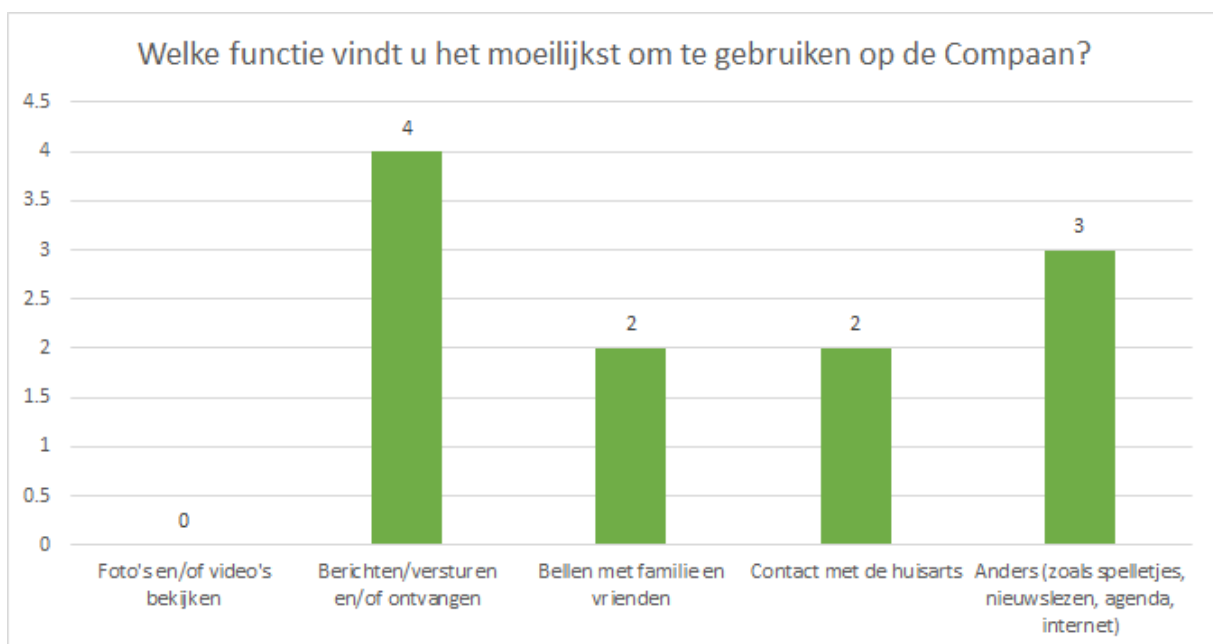
Figuur 5: Dit laat zien dat gebruikers de meeste waarde hechten aan functies zoals spelletjes, nieuwslezen, agenda, en internet maar ook dat bijna elke functie tenminste voor een gebruiker een toegevoegde waarde heeft.



Figuur 6: Dit laat zien dat de meeste mensen Compaan gebruiken omdat het hen bezighoudt op de dag. Andere vinden het ook belangrijk om het nieuws bij te houden.



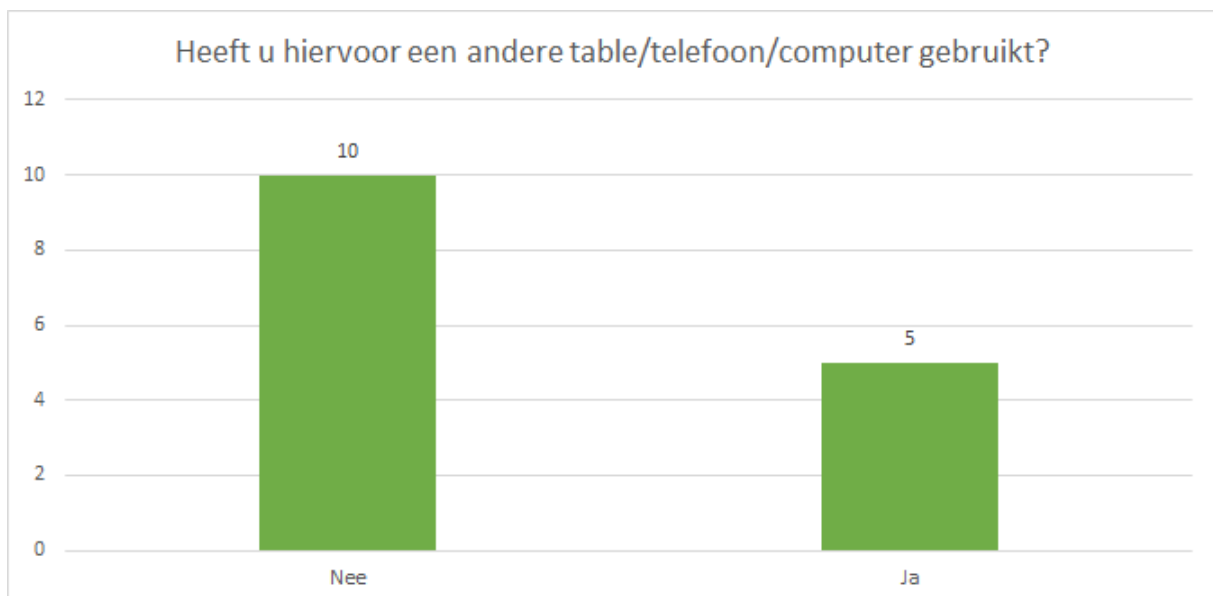
Figuur 7: Dit laat zien dat veel gebruikers nog niet goed weten hoe ze de functies moeten gebruiken en veel het ook lastig vinden om te navigeren.



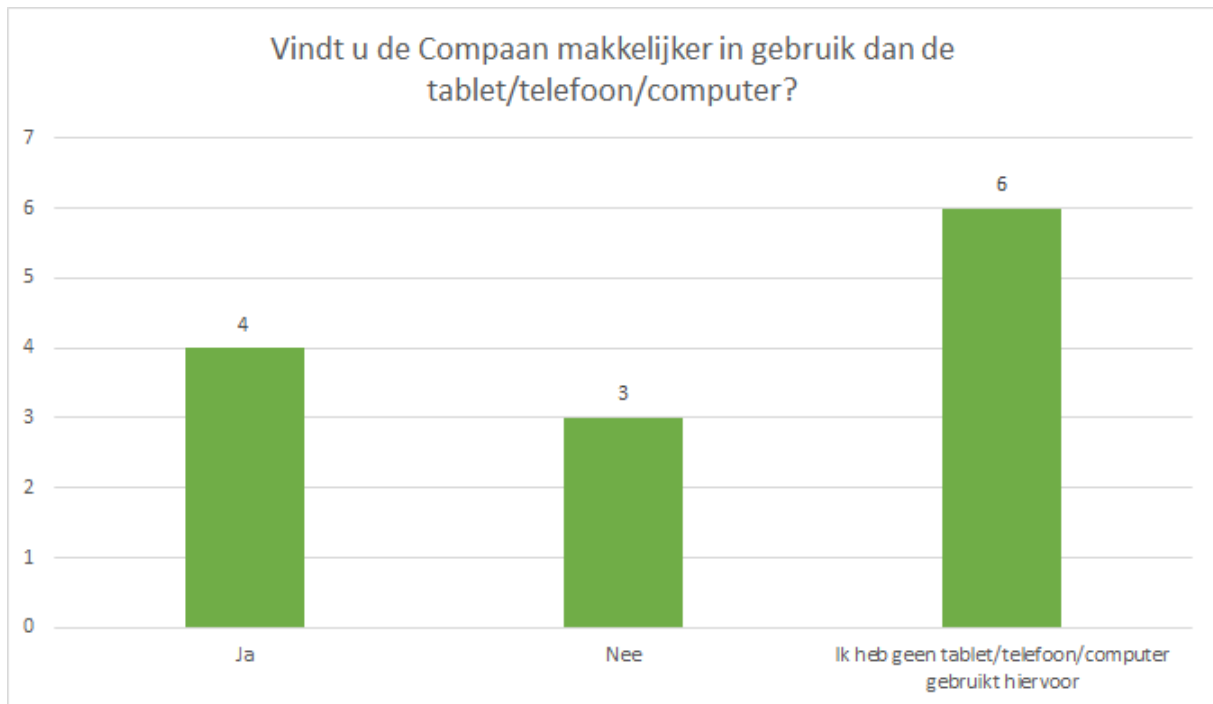
Figuur 8: Dit laat zien dat, met uitzondering van foto's en video's bekijken, gebruikers moeite hebben met het gebruiken van alle functies.



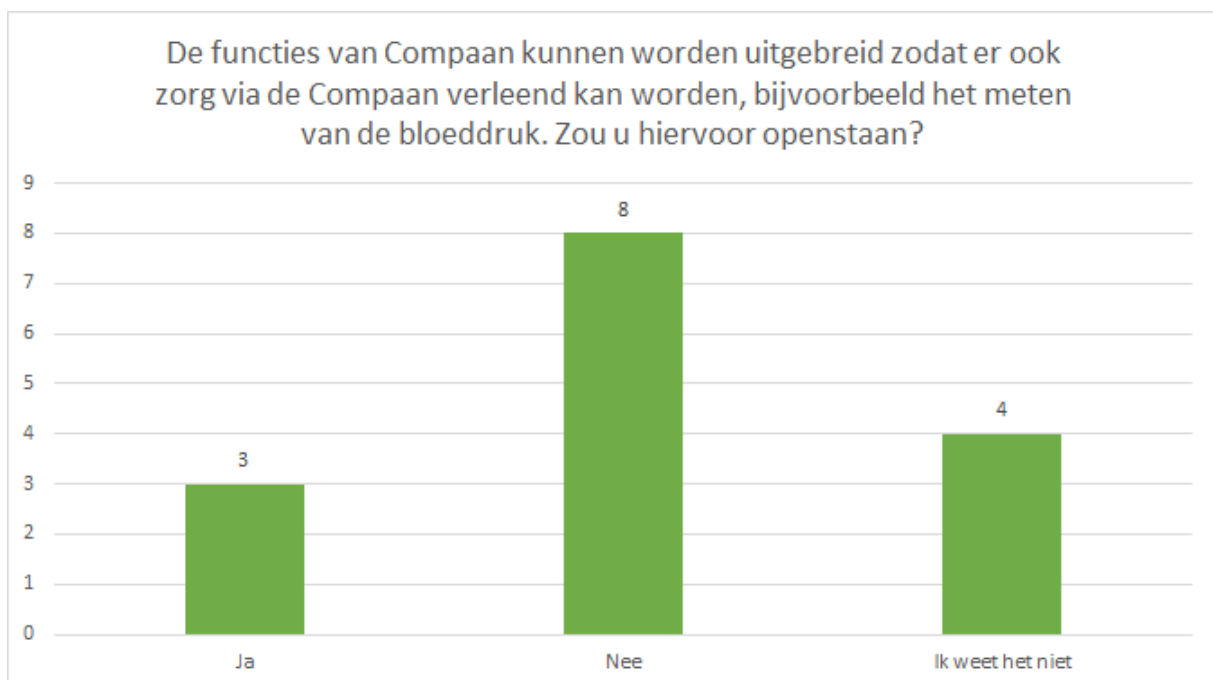
Figuur 9: Dit laat zien dat de meeste gebruikers digitaal contact met de huisarts niet zien zitten.



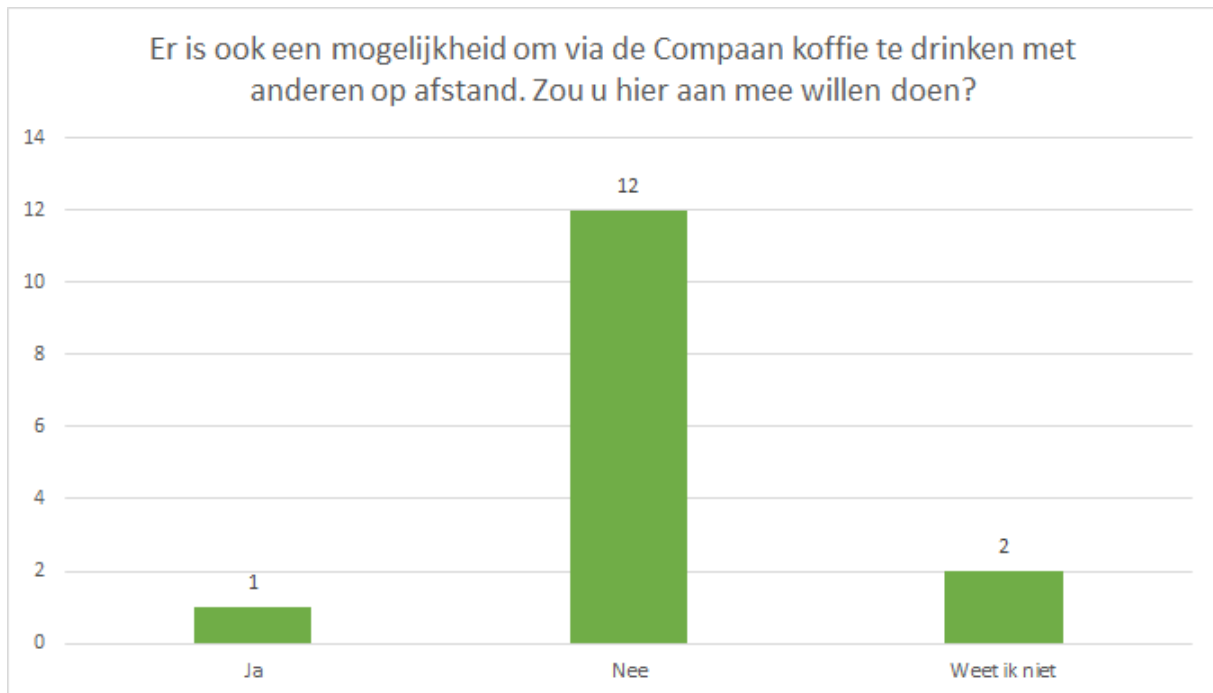
Figuur 10: Dit laat zien dat de meeste gebruikers niet eerder een tablet, telefoon, of computer hebben gebruikt voordat zij hun Compaan ontvingen.



Figuur 11: Van de gebruikers die een tablet, telefoon, of computer hebben gebruikt vinden de meeste gebruikers de Compaan makkelijker te gebruiken dan andere digitale apparaten.



Figuur 12: De meeste gebruikers hebben geen interesse in een eventuele uitbreiding van zorgverlening via de Compaan.



Figuur 13: Het overgrote merendeel van de gebruikers heeft geen interesse in een sociaal koffiemoment met andere Compaan gebruikers.

Interviews familieleden gebruikers

De meeste kwetsbare ouderen zijn afhankelijk van de mensen in hun directe omgeving. Vaak zijn dit kinderen of andere naaste mantelzorgers. Veel gebruikers hebben toch nog hulp nodig bij het gebruik van de Compaan. Deze hulp wordt regelmatig gegeven door directe familieleden en naasten. Zij zien dan ook van dichtbij de moeilijkheden waar ouderen mee worstelen. Om een juiste inschatting te kunnen maken van de toegevoegde waarde is er daarom ook besloten interviews te doen met familieleden en naasten. Afgezien van twee gebruikers zijn de interviews afgenomen bij de zoon of dochter van de gebruiker.

Hoewel de ervaringen verschillend zijn per gebruiker, zijn de meeste familieleden positief over het gebruik van de Compaan. Zij geven aan dat hun naaste er dankbaar gebruik van maakt. Er is enig verschil in welke functies het meest gebruikt worden. Familieleden geven aan dat de spelletjes een veel gebruikte activiteit is. Ook van de agenda en het nieuws wordt veel gebruik gemaakt en de foto's worden vaak bekeken. Sommige gebruikers maken ook graag gebruik van het beeldbellen, daarentegen vinden anderen dit een van de moeilijkere functies van Compaan.

Van een aantal gebruikers die het lastig vinden om beeld te bellen is ook bekend dat zij doof zijn. Contact door middel van elkaar spreken en luisteren is erg lastig voor hen. Andere gebruikers beeldbellen alleen met een vast persoon en wantrouwen het als zij door anderen gebeld worden.

Velen ervaren ook moeilijkheden met het gebruik van de Compaan, zoals het opstarten van functies of de touchscreen. Alle naasten zijn in de mogelijkheid om hun familielid hierbij te helpen, maar veel geven aan dat zij dit makkelijker vinden om te doen als zij fysiek erbij zijn. Enkelen zeggen dat zij ook op afstand hulp kunnen geven.

De naasten vinden dat de Compaan een toevoeging is ten opzichte van andere tablets of smartphones. Dit is voornamelijk omdat de Compaan gebruiksvriendelijk ingesteld is en grote applicaties heeft op het scherm. Dit maakt het makkelijk voor ouderen, die vaak slechtziend zijn, om functies te vinden. Ongeveer de helft van de naasten gaf aan dat hun vader of moeder eerdere ervaring heeft met computers dan wel een tablet of smartphone. Voor sommige werkt dit in hun voordeel en ervaren zij de Compaan als gebruiksvriendelijker. Aan de andere kant vinden anderen dit een nadeel, omdat het weer een nieuw systeem is waar ze opnieuw mee moeten leren om te gaan.

Wat betreft het tegengaan van eenzaamheid zijn de naasten ook verdeeld. Sommige geven aan dat hun vader of moeder niet eenzaam is en de Compaan dus ook niet nodig heeft om zoiets tegen te gaan. Andere geven aan dat het beeldbellen en de foto's een fijne manier is om contact te maken, zeker tijdens de periode van COVID-19. Bijvoorbeeld een dochter die haar vader niet kon bezoeken, maar toch contact kon hebben via het beeldbellen. Dit was voor beide een fijne manier om elkaar even te zien en te spreken. Maar weer anderen geven ook aan dat hun vader of moeder moeite heeft met het beeldbellen en meer gebruik maken van de spelletjes. Voor hen is de Compaan meer een middel om de dag mee door te komen, dan om sociaal contact te verbeteren.

Ook de digitalisering van de zorg en het betrekken van Compaan hierbij heeft voor- en tegenstanders. Aan de ene kant vinden de naasten het een goed idee om de zorg vanaf de huisarts deels uit te breiden naar de Compaan. Bijvoorbeeld contact met de huisarts via beeldbellen. Een vereiste hierbij zou zijn dat ouderen dan ook goed om kunnen gaan met de beeldbellen functie. Aan de andere kant vinden de

tegenstanders dat dit juist het nodige persoonlijke contact wegneemt. De huisarts is een eerste aanspreekpunt voor mensen, zeker op oudere leeftijd. Hoewel de Compaan als aanvulling eventueel snellere zorg kan bieden, vinden vele naasten het belangrijk dat het niet als vervanging van de reguliere zorg gaat gelden.

Interviews zorgpersoneel

Om een goed beeld te krijgen van de toegevoegde waarde van Compaan binnen de huisartsenpraktijk, zijn er interviews afgenomen met verschillende POH's en huisartsen. Op het moment wordt er weinig gebruikt gemaakt van Compaan door de POH en de huisarts. De POH geeft aan dat zij er nu niet meewerken omdat zij druk zijn met het verlenen van zorg. De huisartsen geven aan dat zij het een taak vinden voor de POH en de thuiszorg.

Binnen de huisartsenpraktijk is er vooral de mening dat de Compaan zeker van toegevoegde waarde is voor de ouderen zelf, maar niet zozeer voor zorgverleners. Er lijkt een draagvlak te zijn wat betreft het onderhouden van contact tussen zorgverlener en patiënt, maar de doelgroep van kwetsbare ouderen spreekt de huisarts over het algemeen liever telefonisch of tijdens een fysieke afspraak.

Daarbij moet er ook gekeken worden naar de patiëntenpopulatie. Niet iedere patiënt spreekt en leest even goed Nederlands. Taalbarrières kunnen het gebruik van de Compaan voor een patiënt bemoeilijken. Voor Nederlandse ouderen is de Compaan dan wel een geschikte uitvinding, maar voor ouderen met een andere achtergrond wordt dit al lastiger.

Wat betreft uitbreiding van de zorg via de Compaan, zoals het meten van de bloeddruk, zijn er een aantal bedenkingen. Deze komen voornamelijk neer op het feit dat de patiënt hierbij zelf meer handelingen moet gaan uitvoeren via een apparaat. De vraag is in hoeverre dit mogelijk en haalbaar is voor kwetsbare ouderen die al moeite hebben met technologie. Verder vragen voornamelijk de POH's zich af hoe zij Compaan kunnen integreren in hun werk. Daarentegen zien de huisartsen wel een voordeel in het beeldbellen met een patiënt. Dit zou een goede oplossing zijn voor patiënten die niet meer zelfstandig naar de praktijk kunnen komen, maar toch contact nodig hebben met de huisarts.

Kortom, vooral voor de ouderen zelf op sociaal gebied en sociale controle is de Compaan een uitkomst. Daarentegen voor de uitbreiding van zorg via de Compaan

is er minder draagvlak binnen de huisartsenpraktijk en wordt er ook gekeken naar de thuiszorg.

Samenvatting resultaten

- Meer dan zestig procent van de gebruikers, gebruikt Compaan elke dag
- Veel ouderen hebben nog moeite met Compaan, waarschijnlijk omdat, voor veel, dit hun eerste digitale apparaat is.
- De meeste ouderen vinden dat de Compaan voor hen een toegevoegde waarde, en zijn blij met de functies die zij kunnen gebruiken.
- De meeste ouderen staan er niet open voor digitale zorgverlening via de Compaan

- Naasten bevestigen dat Compaan een toegevoegde waarde heeft voor gebruikers
- Naasten geven aan dat gebruikers toch wel moeite hebben met het gebruiken van Compaan, zij kunnen hier meestal wel mee helpen maar dan moeten ze vaak fysiek langskomen.
- Naasten bevestigen dat Compaan makkelijker te gebruiken is, dan andere tablets.
- Naasten zijn verdeeld over het gebruik van Compaan als hulpmiddel tegen eenzaamheid.
- Naasten zijn ook verdeeld over het betrekken van Compaan bij de digitalisering van de zorg

- Zorgpersoneel, zowel POH's als huisartsen, heeft weinig interesse in Compaan als een hulpmiddel voor zorgverlening.
- Zorgpersoneel ziet wel de waarde van Compaan in voor ouderen zelf.
- Huisartsen zien, zoals de gebruikers zelf ook al hadden aangegeven, dat kwetsbare ouderen liever een telefonische of fysieke afspraak maken, dan via Compaan.
- Zorgpersoneel geeft aan dat digitale zorgverlening via de Compaan lastig gaat worden, omdat veel gebruikers al moeite hebben met technologie.
- Zorgpersoneel vindt het integreren van Compaan in hun werk lastig, omdat zij hier geen tijd voor hebben of niet weten hoe hun werkzaamheden te vertalen zijn naar Compaan.

Conclusie & Aanbevelingen

Om antwoord te geven op de vraag: *Welke adviezen kunnen op basis van een impactanalyse over Compaan aan Huisartsen Waterlandplein worden gegeven?* Is er tijdens het onderzoek gekeken naar de vier deelvragen die beantwoord zijn aan de hand van enquêtes en interviews.

Allereerst de vraag welke functies van Compaan het meest gebruikt worden door de ouderen. Uit het onderzoek is gebleken dat 11 van de 16 gebruikers de Compaan elke dag gebruikt, waarvan twee gebruikers de Compaan helemaal niet gebruiken. De functies die het meest gebruikt worden zijn het spelen van spelletjes, het nieuws lezen en het gebruik maken van het internet. Functies die wel gebruikt worden, maar in mindere mate, zijn foto's en video's bekijken, bellen met vrienden en contact met de huisarts.

De functies die de ouderen het meest gebruiken en zelf de meeste toegevoegde waarde vinden hebben komt overeen. Uit de afgenomen enquêtes kan geconcludeerd worden dat de meest frequente functies tegelijkertijd de functies zijn die volgens de gebruikers de meeste toegevoegde waarde hebben. Het meest gebruikte argument hiervoor is dat deze functies de gebruikers bezighouden gedurende de dag. Andere genoemde argumenten zijn het onderhouden van contact met familie en vrienden, het bij willen blijven bij de actualiteit door het nieuws te lezen en dat de Compaan het contact met de huisarts kan vergemakkelijken.

Het verbeterde contact via de Compaan met de huisarts wordt echter bevestigd door één gebruiker. Het overgrote deel houdt niet van digitaal contact en heeft liever een fysieke afspraak met de huisarts. Ook prefereert een deel van de gebruikers telefonisch contact boven contact via de Compaan. Daarnaast is de vraag naar de gebruikers uitgezet of zij openstaan voor een uitbreiding van de zorg via de Compaan door bijvoorbeeld het meten van de bloeddruk. Voor deze uitbreiding staan 8 gebruikers niet open, wisten vier gebruikers hier geen antwoord op te geven en staan drie gebruikers wel open voor het een uitbreiding van de zorgverlening via de Compaan

Een van de redenen van deze uitkomst is de ervaring van de gebruikers met Compaan. De gebruikers ervaren de Compaan als zeer prettig, echter vinden 6 gebruikers de Compaan niet gemakkelijk en vier gebruikers vinden het gebruik moeilijk. De uitleg hiervoor is dat de Compaan voor de ouderen lastig te navigeren kan zijn en dat onduidelijk is hoe de functies gebruikt moeten worden. Voor sommige ouderen is het lastig om hier een nieuwe routine in te krijgen. Vaak speelt leeftijd hierbij een rol. Ondersteuning van familieleden en/of naasten is hierbij gewenst.

Uit het onderzoek blijkt dat het lastig is een conclusie te trekken en een antwoord te geven op de vraag wat volgens de POH's en huisartsen de toegevoegde waarde van Compaan is. De POH's en huisartsen gebruiken zelf de Compaan namelijk nauwelijks. Volgens hen ligt de toegevoegde waarde op dit moment vooral bij de gebruikers zelfs en niet bij de combinatie gebruiker en huisarts. In de toekomst is dit wel mogelijk. Echter is hiervoor de nodige begeleiding nodig voor de gebruikers en moet dit gebruik passen binnen het drukke werkschema van de POH's en huisartsen.

Ook kan uit de interviews met de naasten geconcludeerd dat de toegevoegde waarde op dit moment vooral is voor de gebruiker zelf en in veel mindere mate voor de uitgebreide digitalisering van de zorg. De redenen hiervoor zijn het feit dat Compaan een nieuw systeem is wat aangeleerd moet worden bij de ouderen. Dit lukt bij sommige ouderen, aangezien de leeftijd en de digitale vaardigheid, heel lastig. Hierdoor is vaak de steun van naasten nodig om contact met de huisarts te krijgen. Veel gebruikers geven aan de telefoon wel onder de knie te hebben en daarom liever contact hebben met de huisarts via de telefoon.

De allesomvattende conclusie die getrokken is uit de responsen van gebruikers, POH's, huisartsen en naasten is dat de Compaan zich op dit moment in het stadium bevindt waarbij gebruikers de Compaan zien als tijdverdrijf en een middel tegen eenzaamheid in plaats van als een systeem om het online contact met de huisarts en de digitalisering van de zorg te bevorderen en verbeteren.

Het advies aan de Huisartsen Waterlandplein aan de hand van de impactanalyse over Compaan is dat Compaan een geslaagd systeem kan worden om eenzaamheid tegen te gaan en de dagbesteding te digitaliseren. Echter zal er intensievere begeleiding nodig zijn bij ouderen om ook de stap te maken naar de

digitalisering van de zorg. De verwachting is dat wanneer huisartsen en POH's de gebruikers stimuleren richting het gebruiken van de Compaan voor bijvoorbeeld het meten en doorgeven van de bloeddruk zeker mogelijk is. Echter moet in het achterhoofd gehouden worden dat deze verandering tijdrovend zal zijn. Aangezien de huisartsen en POH's op dit moment duidelijk vermeldden dat zij hun handen vol hebben aan het verlenen van zorg, zal deze verandering veel extra tijd eisen. Daarom zal er een keuze gemaakt worden wat het uiteindelijke doel is van Compaan. Voor het tegengaan van eenzaamheid is de Compaan zeer geschikt, voor het digitaliseren van de zorg zal vervolgonderzoek nodig zijn en eventueel een verhoogde capaciteit binnen de huisartsenpraktijk om deze verandering aan te kunnen.

Appendix

In deze bijlage zijn de interviewvragen met familieleden, naasten en zorgpersoneel te vinden. Deze vragen zijn door middel van telefonische interviews gesteld aan de desbetreffende personen.

Interviewvragen familieleden en naasten van de gebruikers

1. Hoe ervaart uw vader/moeder/... het gebruik van Compaan volgens u?
2. Welke optie wordt volgens u het meeste gebruikt door uw vader/moeder/... op de Compaan?
3. Welke optie op de Compaan voegt volgens u het meeste toe?
4. Heeft u vader/moeder/familielid/naaste moeite met het gebruik van de Compaan?
5. Bent u in staat om uw vader/moeder hierbij te helpen? Zo ja, gaat dit gemakkelijk op afstand?
6. Denkt u dat Compaan echt een toevoeging is t.o.v. van de bestaande tablets/smartphones?
7. Ziet u Compaan als een toegevoegde waarde om eenzaamheid bij ouderen tegen te gaan?
8. Hoe kijkt u aan tegen het digitaliseren van de zorg en het betrekken van Compaan hierbij?

Interviewvragen zorgpersoneel

1. Hoe ervaart u het gebruik van Compaan als zorgverlener?
2. Ziet u de Compaan als toegevoegde waarde voor ouderen en op welk gebied (eenzaamheid, verbeterd contact met de huisarts/familie)?

3. Ziet u de Compaan als toegevoegde waarde binnen de huisartsenpraktijk?
4. Waarom maakt u op dit moment geen gebruik van de Compaan?
5. Hoe denk je Compaan in jouw manier van werken te kunnen integreren?
6. Zouden de functies van de Compaan verder uitgebreid moeten worden? Bijvoorbeeld het meten van de bloeddruk?
7. Denkt u dat de huidige gebruikers van Compaan deze eventuele uitbreidingen onder de knie kunnen krijgen?

Social Impact Consulting